

用户服务协议

本《用户服务协议》（以下称“协议”）是用户（以下称“您”）与南京琨赢电子商务有限公司（以下称“南京琨赢”）之间关于用户使用南京琨赢赢企管家平台（以下称“平台”）上相关应用服务所订立的协议。为使用南京琨赢的服务，您应当阅读并遵守本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，限制、免责条款可能以黑体加粗形式提示您注意。

除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用南京琨赢提供的服务。您使用南京琨赢的服务即视为您已阅读并同意上述协议的约束。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

定义

- **服务**：本协议项下的服务是指南京琨赢向您提供的赢企管家平台上的各项应用与服务，包括但不限于财务记账、发票管理、税法服务、协同办公、在线学习、在线企业业务处理和社区等产品及服务。
- **登录帐号**：指您在使用南京琨赢赢企管家平台服务时需注册的帐号。
- **账户证明**：一旦您忘记帐号密码，可以帮助您重新获得相关资料的证明性材料。
- **用户内容**：用户内容包括您上载、存储到平台应用服务中，或通过平台应用服务传送的任何信息，如数据、文档、照片、视频、音乐、电子邮件和即时消息（在第三条中简称“内容”）。

第一条 帐号使用规范

若要访问南京琨赢赢企管家平台相应服务，您需要一个帐号，即赢企管家账号。赢企管家号是您用来在网络中验证身份的凭据。为了创建赢企管家账号，您必须提供用户名和密码、某些个人资料信息，以及“帐户证明”，如备用电子邮件地址或电话号码。

您可以通过手机号注册帐户或通过赢企管家平台的合作银行获得帐户，成为赢企管家平台的注册用户。不要将您的帐户信息透露给任何其他人。您自行负责您帐户的保密和安全，并对您的帐户发生的或通过您的帐户发生的一切活动负全责，而且您同意将您的帐户出现的任何违反安全原则的情况立即通知南京琨赢。对于对您的帐户的擅自使用引起的任何损失，南京琨赢不承担任何责任。

南京琨赢赢企管家平台帐号的所有权归南京琨赢所有，您完成申请注册手续后，仅获得南京琨赢赢企管家平台帐号的使用权，且该使用权仅属于初始申请注册人。同时，初始申请注册人不得赠与、借用、租用、转让或售卖南京琨赢赢企管家平台帐号或者以其他方式许可非初始申请注册人使用南京琨赢赢企管家平台帐号。非初始申请注册人不得通过受赠、继承、承租、受让或者其他任何方式使用南京琨赢赢企管家平台帐号。

您有责任妥善保管注册帐户信息及帐户密码的安全，您需要对注册帐户以及密码下的行为承担法律责任。您同意在任何情况下不向他人透露帐户及密码信息。当在您怀疑他人在使用您的帐号时，您应立即通知南京琨赢。

南京琨赢可能会不定期对用户身份进行确认，该确认行为不会单独另行通知，在确认期间，若您的帐号未能通过确认，南京琨赢保留注销或冻结您的帐号的权利。

南京琨赢特别提醒您应妥善保管您的帐号和密码。当您使用完毕后，应安全退出。因您保管不善可能导致遭受盗号或密码失窃，责任由您自行承担。如果您忘记密码，或因其他

原因而无法访问南京琨赢赢企管家平台帐户，您可以通过访问网页：忘记密码 重新设置密码来恢复您的南京琨赢赢企管家平台帐户。南京琨赢不保证您的南京琨赢赢企管家平台帐户将能够还原，或者您的用户内容受到保护。

第二条 用户信息保护

您在注册帐号或使用本服务的过程中，可能需要填写一些必要的信息。若国家法律法规有特殊规定的，您需要填写真实的身份信息。若您填写的信息不完整，则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。对于您选择提交的个人信息，您应自行承担 responsibility。

一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别（如号码申诉服务）的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

南京琨赢将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

南京琨赢不会将您的个人信息转移或披露给任何非关联的第三方，除非：

- 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；
- 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；
- 与关联公司间共享：为便于我们基于南京琨赢网站向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别账号异常，保护南京琨赢关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的用户个人信息可能会与我们的关联公司共享。
- 与授权合作伙伴共享：如果您通过南京琨赢使用的某些服务是由南京琨赢的供应商、合作伙伴或入驻南京琨赢赢企管家平台的第三方授权合作伙伴提供的，南京琨赢将与其共享向您提供相应产品及服务所必需的个人信息；此外，为了与上述第三方授权合作伙伴共同开展市场推广活动，南京琨赢可能与其共享开展活动所必需的以及在活动过程中产生的您的相关个人信息；
- 法律法规规定的其他情形。

南京琨赢非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用南京琨赢赢企管家平台的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。

南京琨赢有权但无义务监视由您提交的或可在有关服务上获得的任何材料，调查任何被报告的或明显的违反本协议行为，以及采取南京琨赢根据其自行判断认为适当的任何行为，包括但不限于根据本协议所采取的任何行为。

第三条 用户内容

南京琨赢不索求您在平台应用服务上提供的内容的所有权。您的内容仍是您的内容，您自行对其负责。此外，南京琨赢也不会控制、验证、担保您及他人在平台应用服务上提供的内容，或者为这些内容支付费用或对其承担任何责任。

如果您在平台应用服务的公共区域共享内容，或者在您选择的其他人也能使用的共享区域中共享内容，即表示您同意与您共享内容的任何人可以免费使用、保存、复制、分发、显示和传输这些内容，只要他们在使用这些服务以及南京琨赢或其被许可方的其他产品和服务时涉及这些内容。如果您不希望其他人如此享用您的内容，请不要使用服务来共享您的内容。

在您使用平台应用服务上传任何内容的范围内，您声明您拥有所有权利或得到授权或以其他方式获法律允许上传该等内容，以及该等内容不违反适用于服务的任何服务条款。

在您将内容上载到服务时，您同意南京琨赢或赢企管家平台该项服务的合作服务商可以适当地使用、修改、改编、保存、复制、分发和显示这些内容，其适当程度应是为了保护您以及提供、保护和改进赢企管家平台产品和服务而必需的程度。在处理您的内容时，南京琨赢将会采取相应的措施保护您的隐私。

如果您的内容违反本协议或法律，南京琨赢有权要求您从平台应用服务中删除这些内容。如不遵守，可能导致您丧失对平台应用服务的使用权或南京琨赢赢企管家平台帐户的访问权，或者服务或南京琨赢赢企管家平台帐户被取消。此外，如果南京琨赢断定您的内容确已违反本协议或法律法规规定，或者南京琨赢收到第三方发来的知识产权侵权投诉，南京琨赢可能直接删除您的内容，而无需征询您的意见。南京琨赢有权进行独立判断并采取技术手段予以删除、屏蔽或断开链接。同时，南京琨赢有权视用户的行为性质，采取包括但不限于暂停或终止服务，限制、冻结或终止南京琨赢赢企管家平台帐号使用，追究法律责任等措施。

第四条 知识产权

南京琨赢在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归南京琨赢或合作服务商所有，您在使用本服务中所产生的内容的知识产权归您或相关权利人所有。

您同意，有关服务（包括但不限于图片、用户界面、声音素材、视频素材、编辑内容和安装有关服务所使用的脚本和软件）包含南京琨赢和/或其许可方拥有的专有信息和材料，受适用的知识产权法律和其他法律的保护。您同意，您不会以任何方式使用该等专有信息或材料，但为了根据本协议使用有关服务的目的而使用的除外。除本协议条款明确允许的以外，不得以任何形式或任何方式复制有关服务的任何部分。您同意，不得以任何方式修改、出租、租赁、出借、出售、分发有关服务，或以有关服务为基础创作衍生作品，并且您不得以任何未经授权的方式利用有关服务，包括但不限于侵占网络容量或使网络容量负荷过重。

有关服务中的以及对有关服务的所有著作权（包括内容汇编、张贴、通往其他互联网资源的链接以及关于上述资源的描述）和相关软件的著作权，由南京琨赢和/或其许可方所有，南京琨赢和/或其许可方保留其在法律上的所有权利。除本协议中允许的对有关服务的使用外，对软件或有关服务的任何部分的使用均是严格禁止的，此等使用侵犯他人的知识产权，可能使您因侵犯著作权而受到民事和刑事处罚，包括可能支付损害赔偿金。

南京琨赢、南京琨赢标识以及就有关服务使用的其他南京琨赢商标、服务标记、图形和标识是南京琨赢在中国和/或其他国家的商标或注册商标。就有关服务使用的其他商标、服务标记、图表和标识可能是其各自所有人的商标。未就任何上述商标或对上述商标的任何使用授予您任何权利或使用许可。南京琨赢的所有域名均受到法律保护，您不得将南京琨赢的域名注册商标或进行其他侵犯南京琨赢域名权的行为，否则，南京琨赢保留向您追偿的权利。

第五条 用户使用须知

您在使用本服务时须遵守法律法规，不得利用本服务从事违法违规行，包括但不限于：

- 发布、传送、传播、储存危害国家安全统一、破坏社会稳定、违反公序良俗、侮辱、诽谤、淫秽、暴力以及任何违反国家法律法规的内容；
- 发布、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的内容；
- 恶意虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；
- 发布、传送、传播广告信息及垃圾信息；
- 其他法律法规禁止的行为。

如果您违反了上述约定，相关国家机关或机构可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求南京琨赢给予协助。造成损害的，您应依法予以赔偿，南京琨赢不承担任何责任。

您在使用本服务过程中应当遵守当地相关的法律法规，并尊重当地的道德和风俗习惯。如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗、宗教信仰等，您应当为此独立承担责任。您应避免因使用本服务而使南京琨赢卷入政治和公共事件，否则南京琨赢有权暂停或终止对您的服务并保留向您追偿的权利。

您授权南京琨赢将您南京琨赢赢企管家平台账号的相关信息和数据传递给第三方，用于第三方为您提供服务。授权界面将会提示具体授权对象、授权字段及内容等，授权字段及内容将通过加密通道传递给第三方。南京琨赢会要求该第三方合法合规的使用您的上述信息，并采取一定的安全防护措施以保障您的信息不会随意外泄。如您不希望向第三方提供上述信息，请勿点击确认授权。

您同意，第三方提供产品/服务由相应第三方提供并就以上产品/服务及数据安全独立承担责任。因该第三方提供的产品或者服务或其使用您的信息产生的纠纷，或第三方服务违反相关法律法规及相关监管规定，或您在使用第三方服务过程中遭受的任何损失，请您自行与第三方沟通协商解决，南京琨赢不承担法律责任。

您同意，未经南京琨赢许可，不使用任何可能对南京琨赢产品或服务造成任何不良影响的第三方软件，如果擅自使用第三方软件给南京琨赢造成损失的，南京琨赢保留对您追偿的权利。您违反本条约定，导致任何第三方损害的，您应当独立承担责任，南京琨赢因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

在任何情况下，您不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息。涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意南京琨赢有关防范诈骗犯罪的提示。

您有责任自行备份存储在本服务中的数据。如果您的服务被终止，南京琨赢可以从服务器上永久地删除您的数据且不承担任何责任。服务终止后，南京琨赢没有义务向您返还数据。

第六条 免责条款

您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，南京琨赢将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失南京琨赢在法律允许的范围内免责。

您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，南京琨赢不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对由于使用服务致使您可能收到或传播的任何骚扰性、威胁性、诽谤性、冒犯性、侵权或非法信息承担任何责任。这些风险包括但不限于：

- 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息；
- 因使用本协议项下的服务，遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失；
- 其他因网络信息或用户行为引起的风险。

您理解并同意，本服务并非为某些特定目的而设计，包括但不限于核设施、军事用途、医疗设施、交通通讯等重要领域。如果因为软件或服务的原因导致上述操作失败而带来的人员伤亡、财产损失和环境破坏等，南京琨赢不承担法律责任。

您理解并同意，南京琨赢赢企管家平台产品的部分服务由第三方独立开发并提供，南京琨赢已将此类应用予以标识，在您选择使用此类服务之前，请您关注其中可能存在的风险，并遵守第三方制定的相应使用规则。如果因使用第三方应用给您造成的损失，南京琨赢不承担法律责任。

南京琨赢依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成南京琨赢的义务或承诺，南京琨赢不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

在任何情况下，南京琨赢、其董事、高级职员、雇员、关联公司、代理、承包商或许可方均不对由您对有关服务的使用或无法使用所引起的任何间接、附带、惩罚性、特殊或后果性的不可预期的损害赔偿承担责任。

南京琨赢及各关联公司、经销商、分销商和供应商不提供与您使用服务相关的任何明示或默示的保证、保障或条件。您已了解，您应自担服务使用风险，并且南京琨赢将按“现状”提供服务，服务“可能存在各种缺陷”且只提供“目前可用功能”。南京琨赢不保证服务所提供的信息的准确性或及时性。在您当地法律允许的范围内，南京琨赢排除有关适销性、质量满意保证、针对特定目的的适用性、无工艺问题和不侵权等方面的任何默示担保。根据您当地的法律，您可能享有某些权利。如果适用，本协议中的任何规定均无意影响这些权利。

您同意南京琨赢可以在提供服务的过程中自行向您发送广告、推广或宣传信息（包括商业与非商业信息），包括但不限于电话营销、微信营销等，其方式和范围可不经向您特别通知而变更。南京琨赢可能为您提供选择关闭广告信息的功能。

您同意，对南京琨赢服务中出现的广告信息，您应审慎判断其真实性和可靠性，除法律明确规定外，您应对依该广告信息进行的交易负责。

您理解并同意，您所购买的应用，若需要相关实施服务，实施合同与您所购买南京琨赢软件的供应商或该应用开发方来签署，南京琨赢公司不承担实施及交付服务，及由实施交付所产生的相关后果。

第七条 服务变更、中断与终止

在法律允许的范围内，如发生下列任何一种情形，南京琨赢有权不经通知而中断、中止或终止服务：

- 受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- 您或南京琨赢的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；
- 违反相关法律法规或本协议的约定；
- 您通过非南京琨赢授权的方式使用本服务；
- 根据法律规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；
- 按照法律规定或主管部门的要求；
- 出于安全的原因或其他必要的情形；
- 其他南京琨赢无法控制或合理预见的情形。

南京琨赢存在免费及/或付费产品及/或服务。若您选择了需要付费的产品及/或服务，南京琨赢根据您自主选择的产品及/或服务内容向您收取相应的费用。若您未按时足额付费，南京琨赢有权中断、中止或终止提供服务。

第八条 管辖与适用法律

本协议适用中华人民共和国法律。

因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，各方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均可将有关争议提交至南京仲裁委员会并按照其届时有效的仲裁规则仲裁；仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力。

本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。